

Formación, cualificación y  
acompañamiento  
en el puesto de trabajo:  
**aprendizaje en las empresas de  
inserción**

IV encuentro nacional de investigadores y  
profesionales sobre economía social, autogestión y  
empleo

Valencia – 15 junio 2018



VNIVERSITATIS VALÈNCIA

*Fernando Marhuenda Fluixà*

*G.I. Transicions [GIUV2013-093](#)*

EDU2013-45919-R

**1**

contexto

## Datos referidos a las personas

Nº total de personas trabajadoras —inserción y no inserción—		5.728
Personas trabajadoras de inserción en el año 2016 (PTI)	(55,87%)	3.200
PTI que finalizaron sus itinerarios en 2016		535
PTI insertadas en el mercado laboral por cuenta ajena en 2016	(53,27%)	285
PTI insertadas en el mercado laboral por cuenta propia en 2016	(2,99%)	16
PTI contratadas por las Empresas de Inserción para formar parte del personal técnico de la empresa	(10,47%)	56
% de personas que, una vez finalizado su itinerario de inserción, han accedido en 2016 al mercado laboral, por cuenta ajena, cuenta propia o en la Empresa de Inserción como personal de no inserción		66,73%

# Preguntas

- **En qué forman**
- **Cómo acompañan y enseñan**
- En qué dimensiones mejora la empleabilidad de las PTI
- Qué variables contextuales afectan
- **Qué oportunidades formativas**
  - Las Eis como dispositivos pedagógicos
  - Las Eis como plataformas de transición

# 2

## la investigación

- 6 universidades
- 7 CCAA
- Observación y entrevistas: 12 Els
  - 7 El - Reciclado
  - 1 El - Lavandería industrial
  - 2 El - Hostelería
  - 2 El - Atención a domicilio
  - 45 PTI
  - 24 PTA y PTP
- Cuestionarios: 37 Els y 231 PTI

# Instrumentos

- **Qué y cómo se aprende** (entre 6-12 meses)
  - Análisis documental
  - Observación PTI
  - Entrevistas PTA, PTP y PTI (según fase)
- **Rasgos individuales de empleabilidad** (tres fases)
  - Cuestionario PTI - CEMI
  - Cuestionario PTA Y PTP
- **Factores externos de empleabilidad** (único)
  - Cuestionario CUFEE

# Condiciones

- **Qué y cómo se aprende**
  - Personas escogidas por la EI
  - Documentación no siempre fiable
- **Rasgos individuales de empleabilidad**
  - Medida de los indicadores individuales y circunstancias personales
  - Implicación de las territoriales
- **Factores externos de empleabilidad**
  - Información/documentación previa
  - Colaboración de gerencia, PTA, PTP y promotoras

# Indicadores 1/3

Qué se aprende	Cómo se aprende
<ul style="list-style-type: none"><li>•Desarrollo personal</li><li>•Desempeño en la tarea</li><li>•Conciencia y comprensión</li><li>•Trabajar con otros</li><li>•Desempeño en el rol</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Procesos de trabajo con aprendizaje como efecto colateral</li><li>•Procesos de aprendizaje intencional</li><li>•Actividades de aprendizaje incorporadas a otros procesos</li></ul>

# Indicadores 2/3

## Factores individuales de empleabilidad CEMI- Cuestionario de empleabilidad

### FACTORES INDIVIDUALES:

- características socio-demográficas
- atributos personales
- habilidades y competencias
- formación
- conocimiento básico del empleo
- vida laboral
- búsqueda de empleo
- salud y movilidad geográfica
- flexibilidad laboral

### CIRCUNSTANCIAS PERSONALES:

- responsabilidades/cuidados familiares
- cultura del trabajo
- acceso a los recursos

# Indicadores 3/3

## Factores contextuales de empleabilidad CUFEE- Cuestionario de factores externos de empleabilidad

1. Nivel <b>Macro</b>	1. 1. Entorno socioeconómico de la zona 1. 2. Características generales de la empresa
2. Nivel <b>Meso</b>	2.1. Relaciones de la EI con el Mercado de Trabajo 2.2. Conexiones del Puesto de trabajo con el MT
3. Nivel <b>Micro.</b>	3.1. Oportunidades formativas del Puesto de Trabajo 3.2. Funcionamiento de la EI

# 3

## aprendizaje informal

# Qué se aprende

Trayectorias individuales de aprendizaje:

- Competencias técnicas
  - **Desempeño del trabajo**
- Competencias personales
  - **Desarrollo personal**
  - Conciencia y comprensión
- Competencias sociolaborales
  - Trabajo con otros
  - Desempeño del rol

# Cómo se aprende

- Procesos de trabajo con aprendizaje
  - Trabajo en equipo
  - Consultando, asumiendo roles, solucionando problemas, innovaciones, trabajando con clientes
- Procesos de aprendizaje en el puesto de trabajo
  - Supervisión, seguimiento, observación, cursos, acreditación, *gestión del proceso inserción*
- Actividades de aprendizaje
  - Escuchando, identificando recursos, recapitulando errores, empleando herramientas

# Re-educación

- Reconstrucción personal
- Cualificación, recualificación
- Adquisición ética del trabajo
  - En la ocupación
  - En la organización
- Participación y ciudadanía
- Cualificación

4

resultados

# Dimensiones

- Fases
- Roles y coordinación entre PTA y PTP
- Tipología de PTI
- Registros para el acompañamiento
- Acreditación en el itinerario

# Progreso

- Fase de acogida: crucial
- Apoyo en áreas colaterales
- Dificultades en la transición al MTO
- Inhibición de servicios sociales y de empleo
- PTI no son plenamente conscientes, aunque:
  - Agradecidas
  - Expectativa de continuación

5

discusión

# Contexto organizativo

- Promueven las trayectorias de aprendizaje y la transición
- Promueven planes individuales de aprendizaje y empleabilidad
- PTI son relativamente conscientes
  - Propósito y condiciones
- Estructuración de tres fases:
  - Decisiones organizativas
  - Decisiones sobre trayectorias
- PTA y PTP forman una comunidad de práctica
- Inhibición de servicios sociales y de empleo

# Contexto de aprendizaje

- Entre la formalidad y la informalidad
- Evaluación informal pero específica
  - Corto y largo plazo
- Papel subsidiario del plan individualizado
- PTI en fases distintas
  - relaciones, autonomía, responsabilidad
- Autonomía personal y socialización son las áreas clave
- Contextos expansivos de aprendizaje
- Conocimiento compartido por la comunidad de PTA

6

referencias

- Aróstegui, I., Martínez, N. y , Galarreta J. 2016. Aportaciones de las Empresas de Inserción a la Inclusión sociolaboral de jóvenes inmigrantes en situación de exclusión, *XVIII Congreso internacional de formación para el trabajo*, Viana do Castelo (Portugal)
- CEDEFOP (2011). Learning while working. Success stories on workplace learning in Europe. Luxembourg, Cedefop.
- Eraut, M. (2007). Learning from Other People in the Workplace. *Oxford Review of Education*, 33, 4, 403-422.
- EAEA (2017). Manifiesto for Adult Learning in the 21<sup>st</sup> century. Brussels, EAEA.
- Evans, K. (2009). Learning, Work and Social Responsibility. Dordrecht, Springer.
- Evans, K., Hodkinson, P., Rainbird, H. and Unwin, L. (2006). Improving Workplace Learning. London, Routledge.
- Llinares, L., Córdoba, A. and Zacarés, J.J. (2011). La medida de la empleabilidad desde las empresas de inserción social. En Córdoba, A. y Martínez, I. (coords.). Trabajo, empleabilidad y vulnerabilidad social. Valencia, UVEG.
- Llinares Insa, L.I., Zacarés González, J. J. y Córdoba Lñesta , A. I. (2016). Discussing employability: current perspectives and key elements from a bioecological model, *Employee Relations*, 38 (6), 961 – 974.

- Llinares, L., Córdoba, A. González P, Zacarés, J.J., Belver, J.L. y Hernaiz, N. (2016). Lifelong learning and improving employability: its evaluation in unemployed, *Proceedings of ICERI2016 Conference, Sevilla (España)*.
- Malloch, M. (ed.)(2011). *The SAGE Handbook of Workplace Learning*. London, SAGE.
- Marhuenda, F. (2016). *Becoming precarious? Pedagogy, Culture and Society*.
- Marhuenda, F. (2017). *Learning at work: Researching personal development and competence building in work integration companies, Educar (en prensa)*.
- McKee, A. and Eraut, M. (eds.)(2012). *Learning Trajectories, Innovation and Identity for Professional Development*. Dordrecht, Springer.
- Orteu, X. (2012). *Trabajo y vínculo social*. Barcelona, UOC.
- Ros-Garrido, A., Belver J.L. y Chisvert-Tarazona, M.J. (2017). *Las empresas de inserción como espacios educativos: las prácticas de acompañamiento en el puesto de trabajo, XIV Congreso Internacional de Educación Inclusiva, Oviedo (España)*.
- Sales, A. (2014). *El delito de ser pobre. Una gestión neoliberal de la marginalidad*. Barcelona, Icaria.
- Tejerina, B., Cavia, B. y Fortino, S. (eds.)(2013). *Crisis y precariedad vital*. Valencia: Tirant lo Blanch.



VNIVERSITAT  
DE VALÈNCIA

Fernando Marhuenda Fluixá  
marhuend@uv.es